

Algemene voorwaarden voor de onderhoudsdiensten CGM-NL-090101v2

Deze algemene voorwaarden voor het onderhoud primieren boven de algemene voorwaarden CGV-NL-090101v2 die het geheel van de contractuele relaties regelen.

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing voor alle leveringen en / of alle onderhoudsdiensten, voor zover er geen uitdrukkelijke en schriftelijke afstand gedaan wordt. Elke verwijzing van de opdrachtgever naar eigen voorwaarden voor de aankoop, de aanbesteding of andere, zal niet aanvaard worden. In deze voorwaarden verstaat men onder:

- Product: de goederen evenals de diensten, zoals het onderhoud, de herstelling, het advies en de inspectie;
- De opdrachtgever: degene voor wie het bovengenoemde aanbod bestemd is;
- Dienst: de aanvaarding van het werk.

Behoudens andersluidend advies zijn ons aanbod en kostenraming steeds vrijblijvend.

2. Kostenraming

De prijzen die in onze kostenramingen vermeld worden voor estellingswerken, zijn geldig voor zover er later geen bijkomend werk moet verricht worden ten opzichte van de werken die in ons aanbod vermeld staan. De noodzaak om deze bijkomende werken te verrichten kan vastgesteld worden na een volledige demontering, onderzoek en eventueel na een gedeeltelijke herstelling van het materieel, en voor zover het materieel in kwestie getest kan worden met de hulp van gewone testapparatuur in onze werkplaats. Bepaalde stukken materieel kunnen slechts op definitieve wijze getest worden in de lokalen van de onderneming zelf, indien bepaalde specifieke en essentiële uitbatingvoorwaarden niet kunnen nagebootst worden in onze werkplaats. Bijgevolg, indien blijkt dat de herstellingswerken die in het aanbod vermeld staan geen voldoende resultaten zullen afwerpen, zullen de bijkomende werken niet onder de garantieclausule vallen en zij zullen dan in rekening genomen worden aan de gunstigste voorwaarden.

3. Informatie

Elke informatie die nodig is voor de goede uitvoering van de herstellingen, wordt verondersteld schriftelijk meegedeeld te zijn

door de opdrachtgever, zelfs indien deze informatie niet nodig is om de herstelling correct uit te voeren. Indien de herstelling geen goed resultaat geeft omwille van de afwezigheid van deze gegevens, zullen alle kosten die het gevolg zijn van deze werken, voor rekening van de opdrachtgever zijn.

4. Voorwaarden en expertisekosten

Vóór het versturen van het materieel dat hersteld moet worden, moet de olie eruit verwijderd worden. Het moet vrij van kosten in onze werkplaats geleverd worden, zonder de minste accessoires erop gemonteerd die niet nagezien moeten worden. Het draineren van de eenheid of de demontering van accessoires niet inbegrepen in de kostenraming zullen het voorwerp uitmaken van een aparte factuur. Sobetra bvba kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor gelijk welke eventuele schade die zou veroorzaakt worden bij de demontering van de accessoires die niet begrepen zijn in de kostenraming. Indien de kostenraming opgesteld wordt vóór de inspectie en het uit elkaar halen, zal deze gebaseerd zijn op een standard nazicht met vervanging van de in de kostenraming aangeduide stukken. De herstelling of de vervanging van de stukken die niet voorzien zijn in de kostenraming, zullen het voorwerp uitmaken van een bijkomende factuur. Het versturen van het materieel zal bovenop de herstelling gefactureerd worden. De leveringstermijn begint te lopen na ontvangst van de bestelling van de herstelling en buiten de verlofperiodes. Het materieel dat niet hersteld teruggestuurd moet worden, zal het voorwerp uitmaken van een forfaitaire expertisesom van minimum €110.00, de transportkosten voor het terugsturen niet inbegrepen. Wanneer de herstelling van het materieel of de vervanging ervan door nieuw materieel besteld wordt, zijn de expertisekosten gratis.

5. Levering en transport

De risico's zijn ten laste van de opdrachtgever, ten laatste vanaf de levering. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, gebeuren al onze leveringen vanaf de fabriek of de loodsen van onze keuze, en het transport is ten laste van de opdrachtgever. De risico's verbonden aan het transport van de goederen zijn voor de opdrachtgever.

6. Termijnen

De leveringstermijn in de kostenraming vermeld wordt slechts ter informatie gegeven en brengt geen enkele verplichting mee. De opdrachtgever mag in geen geval het niet naleven van de

aangeduide leveringstermijn inroepen om een schadevergoeding te eisen of om het contract op te zeggen, tenzij anders vermeld.

7. Verantwoordelijkheden

Elke eventuele klacht in verband met onze leveringen, herstellingen of andere werken moet per aangetekend schrijven gemeld worden binnen de 8 dagen die volgen op de dag van de levering van de goederen of die volgen op de ontvangst van het werk. Elke eventuele betwisting in verband met onze facturen moet per aangetekend schrijven gemeld worden

binnen de 8 dagen na de facturatedatum. Na deze termijn worden de leveringen, herstellingen, andere werken en facturen als aanvaard beschouwd.

8. Test in toestand

Indien onze producten geïntegreerd worden in machines die niet door ons geleverd werden, moet de opdrachtgever het goed functioneren van onze producten testen, alvorens hij ze in deze machines inbouwt en ons het resultaat van deze test melden binnen de 8 dagen na de levering van de producten. Indien dit niet gebeurt, slaan wij elke verantwoordelijkheid van onzentwege af en annuleren wij de garantie vermeld in artikel 9.3.

9. Garanties

De leveringen, herstellingen en andere werken waarvan wij het defect zijn erkennen, worden exclusief hersteld of vervangen door ons, zonder dat de opdrachtgever de minste vergoeding kan inroepen. Geen enkele schadeloosstelling of onrechtstreekse kost, zoals transport- of ladingskosten, inkomstenderving omwille van defecten of een verlies aan productie, of schadevergoedingen ten gevolge van gevolgen, enzovoort, geeft recht op een vergoeding. Geen enkele factuur hieromtrent door de opdrachtgever of een derde opgeëist, zal terugbetaald worden.

9.1

Wij wijzen elke verantwoordelijkheid van de hand voor gelijk welke schade, van welke aard ook en om welke reden ook, die toe te schrijven is aan:

- andere producten dan die, die door ons hersteld of geleverd werden;
- producten die reeds uit elkaar gehaald waren vóór dat zij op onze werkplaatsen toekwamen.
- producten die door ons hersteld of geleverd werden, maar waarop bewerkingen, behandelingen of herstellingen uitgevoerd werden door anderen, zonder onze voorafgaande schriftelijke toelating.

9.2

In elk geval moet de opdrachtgever gelijk welke rechtsvordering op basis van een verborgen gebrek van de geleverde producten, de herstellingen of andere werken instellen binnen de drie maanden na de levering of de ontvangst van de goederen.

9.3

De garantieperiode voor door onze diensten integraal hersteld of nagezien materieel bedraagt drie maanden, te beginnen na de datum van de levering, op voorwaarde dat het materieel integraal door ons opnieuw in elkaar gezet werd en dat het in normale omstandigheden uitgebaat wordt en onder het toezicht van gespecialiseerd personeel. Er kan geen enkele garantie gegeven worden voor stukken die hersteld werden en die niet door onze diensten vervangen werden. De garantieperiode voor nieuw materieel en de wisselstukken bedraagt 12 maanden, te rekenen vanaf de leveringsdatum, op voorwaarde dat het materieel in normale omstandigheden uitgebaat wordt en onder het toezicht van gespecialiseerd personeel.

9.4

Wat betreft onze leveringen, herstellingen en andere werken, kan onze verantwoordelijkheid slechts ingeroepen worden voor schade die rechtstreeks en exclusief het gevolg is van onze tussenkomst of van een ernstige fout van ons. Wij zijn echter niet verantwoordelijk voor een tussenkomst of een ernstige fout in hoofde van één van onze bedienden of uitvoerders. Behoudens uitdrukkelijk andersluidende clausule, verplichten wij ons enkel alle nodige inspanningen te leveren in het kader van onze herstellingen en andere werken.

10. Tweedehandsmaterieel

Elk tweedehandsproduct wordt door de opdrachtgever aangekocht in de toestand waarin het zich bevindt, dat hij goed kent, met inbegrip van eventuele gebreken die het gevolg zijn van de levensduur of het gebruik ervan.